دليل الخدمات

2021

نسخة رقم (15) / يوليو 2021

9 2 0 0 2 0 4 0 5

www.absher.sa

AbsherKSA Absher

الفهرس

المقدمة ____ 8

خدمات الجوازات ____ 9

الخدمات الإلكترونية

- إصدار جواز السفر السعودي ____ 10
- تجديد جواز السفر السعودي ____ 11
- إصدار الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم بصمة في النظام ____ 12
- تجديد الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم بصمة في النظام ____ 13
- تصاريح السفر لأفراد الأسرة ____ 14
- إصدار الإقامة للأفراد ____ 15
- تجديد الإقامة ____ 16
- إصدار تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي ____ 17
- تمديد تأشيرة خروج وعودة لمن هم خارج المملكة ____ 18
- إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي ____ 19
- إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة ____ 20
- تمديد تأشيرة الزيارة ____ 21
- تفويض استقبال القادمات للعمل ____ 22
- تبليغ تغيب عن العمل للعمالة المنزلية ____ 23
- نقل خدمات العمالة المنزلية ____ 24
- تحديث معلومات جواز سفر المقيمين ____ 25
- حجز موعد ____ 26
- تصريح الدخول إلى مكة أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية ____ 27
- طلب تقرير مقيم ____ 28
- تواصل ____ 29
- اشتراطات الوالدين بشأن أخذ موافقتهم ____ 30

الفهرس

الاستعلامات الإلكترونية

- الاستعلام عن وصول العمالة الجديدة والزائرين _____ 31
- الاستعلام العام عن البصمة _____ 31
- الاستعلام عن وصول العمالة _____ 31
- الاستعلام العام عن صلاحية التأمين الصحي للمقيمين فقط _____ 31
- الاستعلام عن حالة تأشيرة الخروج والعودة _____ 32
- الاستعلام عن معلومات سجل السفر _____ 32
- الاستعلام العام عن صلاحية هوية مقيم (الإقامة) _____ 32
- الاستعلام عن أحقية الحج _____ 32
- الاستعلام عن تقرير مقيم _____ 33
- عرض المكفولين _____ 33
- الاستعلام عن رقم الحدود _____ 33

الفهرس

خدمات المرور 34

الخدمات الإلكترونية

- تجديد استمارة المركبة 35
- تجديد رخصة القيادة 36
- إضافة مستخدم لمركبة 37
- إلغاء مستخدم المركبة 38
- الاعتراض على المخالفات المرورية 39
- خدمات مبايعة المركبات 40
- خدمة المواعيد 41

الاستعلامات الإلكترونية

- الاستعلام الشامل عن المخالفات المرورية 42
- الاستعلام العام عن صلاحية التأمين على المركبات 42
- معلومات رخصة القيادة 42
- الاستعلام عن الحوادث المرورية 42
- الاستعلام عن معلومات رخصة القيادة 43
- الاستعلام عن المركبات المحجوزة 43
- الاستعلام عن المخالفات المرورية للزائرين 43

الفهرس

خدمات شؤون الوافدين 44

الخدمات الإلكترونية

- حجز موعد الإدارة العامة لشؤون الوافدين 45

الاستعلامات الإلكترونية

- الاستعلام عن طلبات تأشيرة العمل 46
- الاستعلام عن طلبات الاستقدام 46

خدمات الأحوال المدنية 47

الخدمات الإلكترونية

- الإبلاغ عن الوثائق المفقودة 48
- طلب وثيقة بدل فاقد 49
- حجز موعد 50
- تقدير 51
- بياناتي 52
- شهداء الواجب 53
- التعريف بأفراد الأسرة 54
- تسجيل المواليد 55
- إصدار سجل الأسرة 56
- سجل الأسرة للأمهات 57
- مركز الرسائل والطلبات للأحوال المدنية 58

الاستعلامات الإلكترونية

- الاستعلام عن صلاحية الهوية 59

الفهرس

إدارة التفاويض 60

الخدمات الإلكترونية

- تفويض خدمات أبشر 61
- تفويض مراجعة قطاع (الجوازات، الأحوال، المرور) 62

المديرية العامة للسجون 63

الخدمات الإلكترونية

- مواعيد زيارة المساجين 64
- فُرِجت 65

النيابة العامة 66

الخدمات الإلكترونية

- شكاوى السجون ودور التوقيف 67

الأمن العام 68

الخدمات الإلكترونية

- حجز موعد 69
- مواعيد الشرط 70

وزارة الداخلية 71

الخدمات الإلكترونية

- رعاية أسر الشهداء والمصابين 72

الفهرس

وزارة الحج والعمرة 73

الخدمات الإلكترونية

- طباعة تصريح الحج بواسطة الحاج 74
- إلغاء تصريح الحج بواسطة الحاج 75

خدمات استعلامية 76

الاستعلامات الإلكترونية

- المخالفات 77

خدمات عامة 78

الخدمات الإلكترونية

- إعادة إنشاء كلمة المرور 79
- قبول 80
- توصيل الوثائق 81
- الرسائل والطلبات 82
- تعريف رقم الجوال لتطبيق توكلنا 83
- طلب تملك العقار لغير السعوديين 84

الاستعلامات الإلكترونية

- الإستعلام عن قيود السفر وتقديم الخدمات 85
- رصيد مدفوعات الخدمات المتبقي 86

التسجيل والتفعيل في خدمات أبشر 87

المقدمة

أبشر، حلم «الريادة في تقديم الخدمات الإلكترونية» أصبح الآن حقيقة ماثلة للعيان، ثمرة جهود سابقت الزمن ولم تعرف الكلل.

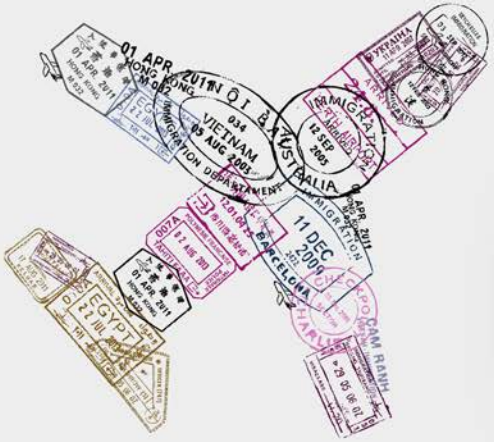
إن «أبشر» ليس مشروعا كغيره من المشاريع، بل كان حلما متكامل الأركان وإيذانا بالانتقال إلى عصر الحكومة الإلكترونية، ووعدا تحقق بانتهاء عصر التعاملات الورقية.

وخلال مسيرة «أبشر» منذ إطلاقها قدمت أكثر من 279 خدمة إلكترونية استهدفت ما يزيد عن 19 مليون مستخدم مفعل.

وعلى الصعيد العملي فإن منصة أبشر عملت على تحقيق عدد من الإنجازات لرفع مستوى الأداء الحكومي للخدمات المقدمة للجمهور وسبل الراحة للمستفيدين، إضافة إلى الوصول لأقصى مستويات الأمن المعلوماتي، المتمثلة في:

- زيادة الفعالية عن طريق تنفيذ الأعمال بانسيابية.
- تحسين الاتصالات الداخلية.
- تقديم خدمات أفضل للمستفيدين.
- الوفاء بمتطلبات المواطنين وتوقعاتهم.
- تحسين وتطوير وهندسة إجراءات الأعمال.
- رفع مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات.
- مساندة برامج التطور الاقتصادي.

وفي هذا الدليل تم استعراض أهم الخدمات والاستعلامات الإلكترونية الموجودة في منصة أبشر والموجهة لقطاع الأفراد، حيث يعرض الدليل هذه الخدمات مصنفة حسب القطاعات المشاركة في تقديم الخدمة، ونأمل أن يكون هذا الدليل مرجعاً مفيداً للمستخدمين لتعريفهم بالخدمات الحالية مع حرصنا على تحديثه بشكل دوري ليغطي المزيد من الخدمات الجديدة.



خدمات الجوازات

إصدار جواز السفر السعودي

الهدف من الخدمة

تمكين المواطن أو ولي أمره من إصدار جواز السفر له أو أحد أفراد الأسرة.

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

متطلبات الخدمة

- اختيار المواطن أو فرد الأسرة المراد إصدار جواز له.
- إدخال بيانات إصدار الجواز والموافقة على الإقرار.
- وجود عنوان وطني لاستلام الجواز عن طريق البريد السعودي «واصل».

رسوم الخدمة

300 ريال لمدة (5) سنوات صلاحية عن كل جواز
600 ريال لمدة (10) سنوات صلاحية عن كل جواز

شروط الخدمة

- سداد رسوم الخدمة.
- سداد المخالفات المرورية على صاحب الجواز المراد الإصدار له إن وجدت.
- وجود بصمة وصورة للمواطن/ المواطنة المراد الإصدار له.
- تواجد المواطن المراد إصدار الجواز له داخل الأراضي السعودية أثناء طلب الإصدار.
- عدم وجود جواز سفر للمواطن المراد إصدار الجواز له، بشرط ألا يكون مرافقا لأحد بجواز سفر.
- **خدمة إصدار جواز السفر السعودي تشمل المواطن (أعزب أو رب أسرة). ويمكن لرب الأسرة الإصدار لأفراد الأسرة ممن هم دون 21 عام ، كما يلي :**
  - يمكن إصدار الجواز لأحد أفراد الأسرة – الذكر - إذا كان عمره أقل من 21 عاما وغير متزوج.
  - يمكن إصدار الجواز لأحد أفراد الأسرة - الأنثى - إذا كان عمرها أقل من 21 عاما.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ❮ خدمات ❮ الجوازات ❮
إصدار جواز السفر السعودي

ملاحظة

هذه الخدمة تقتصر على إصدار جواز سفر مفرد فقط (بدون مرافقين).

تجديد جواز السفر السعودي

الهدف من الخدمة

تمكين المواطن من تجديد جواز السفرله أو أحد أفراد الأسرة السعوديين بشكل إلكتروني.

شروط الخدمة

- وجود جواز سفر للمواطن المراد تجديد جواز السفر له.
- سداد رسوم تجديد الجواز.
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على المواطن المراد تجديد الجواز له إن وجدت.
- وجود بصمة وصورة للمواطن/ المواطنة المراد التجديد له.
- تواجد المواطن المراد التجديد له داخل الأراضي السعودية أثناء طلب التجديد.
- يمكن تجديد جواز السفر لأحد أفراد الأسرة لمن هم أقل من 21 عاماً فقط. بينما يستطيع المستخدم تنفيذ الخدمة من خلال حسابه في منصة أبشر في حال تجاوز عمره 21 عام.
- يمكن تجديد الجواز لمدة 5 سنوات فقط في حال كان صاحب الجواز في عمر أقل من 21 عام.
- إذا كان عمر صاحب الجواز 21 سنة أو أكبر، يمكن اختيار مدة صلاحية الجواز لتكون 5 أو 10 سنوات.

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

300 ريال لمدة (5) سنوات صلاحية عن كل جواز
600 ريال لمدة (10) سنوات صلاحية عن كل جواز

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ❮ خدمات ❮ الجوازات ❮
تجديد جواز السفر السعودي

ملاحظة

الخدمة لا تشمل الجواز المفقود أو التالف.

إصدار الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم بصمة في النظام

الهدف من الخدمة

تمكنك هذه الخدمة من إصدار جواز السفر السعودي لأفراد أسرتك ممن هم دون 15 سنة وليس لديهم بصمة مسجلة في أنظمة وزارة الداخلية.

شروط الخدمة

- وجود عنوان واصل لك مسجل في أنظمة البريد السعودي، وذلك لإيصال الجواز المصدر إليه.
- يمكن إصدار الجواز لمدة 5 سنوات فقط في حال كان عمر فرد الأسرة أقل من 15 عاماً.
- لم يتم إصدار هوية وطنية لفرد الأسرة.
- سداد رسوم إصدار الجواز بما يتوافق مع مدة الصلاحية المختارة.
- تواجد فرد الأسرة داخل المملكة العربية السعودية.
- أن لا يكون لدى فرد الأسرة جواز سفر.
- أن يكون المستفيد على قيد الحياة.

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

300 ريال لمدة (5) سنوات صلاحية عن كل جواز

طريقة الوصول للخدمة

خدمات أفراد الأسرة‹ خدمات‹
إصدار الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم بصمة في النظام

تجديد الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم بصمة في النظام

الهدف من الخدمة

تمكنك هذه الخدمة من تجديد جواز السفر السعودي لأفراد أسرتك ممن هم دون 15 عاماً إلكترونيًا، مع خيار إيصال الجواز عن طريق البريد السعودي.

شروط الخدمة

- يمكن تجديد الجواز لمدة 5 سنوات فقط في حال كان عمر فرد الأسرة 15 عاماً
- لم يتم إصدار هوية وطنية لفرد الأسرة
- سداد جميع المخالفات المرورية المسجلة على فرد الأسرة
- يجب عدم توفر بصمة لأفراد الأسرة لمن هم دون 15 سنة في أنظمة وزارة الداخلية
- سداد رسوم تجديد الجواز بما يتوافق مع مدة الصلاحية المختارة
- تواجد فرد الأسرة داخل المملكة العربية السعودية
- أن يكون فرد الأسرة على قيد الحياة
- يجب ألا يكون الجواز الحالي مفقود أو تالف
- سيتم تجديد جواز السفر بعد موافقة موظف الجوازات
- يجب إرفاق صورة حديثة (لا تتجاوز 6 أشهر) لفرد الأسرة أقل من 15 عاما عند إرسال طلب التجديد

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

300 ريال لمدة (5) سنوات صلاحية عن كل جواز

طريقة الوصول للخدمة

خدمات أفراد الأسرة› خدمات›
تجديد الجواز لمن هم أقل من 15 سنة وليس لديهم بصمة في النظام

ملاحظة

يرجى مراجعة أحد مكاتب البريد السعودي مصطحباً إيصال التجديد من أبشر إضافة إلى الجواز القديم.

تصاريح السفر لأفراد الأسرة

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من إصدار وإلغاء تصاريح السفر لأحد أفراد الأسرة بشكل إلكتروني.

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدمات أفراد الأسرة < خدمات < تصاريح السفر للأفراد الأسرة

شروط الخدمة

- أن يكون لدى فرد الأسرة هوية وطنية أو جواز سفر.
- مدة صلاحية تصريح السفر هي مدة انتهاء الجواز كحد أقصى.
- إذا كان التصريح مصدر على الجواز وخمس سنوات كحد أقصى.
- إذا كان التصريح مصدر على الهوية الوطنية «الذكية» أو مدة صلاحية التصريح هي مدة انتهاء الهوية الوطنية.
- في حال وجود مرافقين في الجواز يمكن للمصرح أن يختار أيا منهم يرغب بإصدار التصريح له مع صاحب الجواز الأساسي.
- يجب إلغاء أي تصريح سابق ساري عند الرغبة في إصدار تصريح جديد
- ينطبق على المرافقين في الجواز نفس شروط التصريح المصدر لصاحب الجواز الأساسي، علماً بأنه لا يمكن للمرافقين السفر بدون صاحب الجواز الاساسي.
- لا يمكن إصدار تصريح سفر لغير دول الخليج لشخص لا يملك جواز سفر ساري المفعول.
- تصريح السفر المصدر على الهوية الوطنية يشمل دول مجلس التعاون الخليجي فقط.
- تشمل الخدمة افراد الأسرة دون سن 21 عاما من غير المتزوجين.

ملاحظة

إذا كان أحد أفراد الأسرة مرافقا لصاحب جواز السفر يتم إلغاء تصريح المرافق آلياً عند إلغاء تصريح صاحب الجواز الأساسي.

إصدار الإقامة

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من إصدار هوية مقيم (إقامة لأحد أفراد الأسرة أو للعمالة المنزلية المسجلين لديه إلكترونياً).

شروط الخدمة

- عند طلب خدمة إصدار إقامة يتم التحقق من الشروط التالية:
- سداد رسوم إصدار الإقامة ومخالفة التأخير إن وجدت.
- سداد المخالفات المرورية المسجلة على أحد أفراد الأسرة أو العامل إن وجدت.
- وجود رقم دخول (رقم الحدود اجتياز الفحص الطبي لأحد أفراد الأسرة أو العامل في المراكز الطبية المعتمدة.
- تواجد الفرد المراد إصدار الإقامة له أو العامل داخل الأراضي السعودية.
- سريان جواز سفر الفرد المراد إصدار الإقامة له أو العامل عند استخدام استخدام الخدمة.
- تسجيل بصمة وصورة للفرد المراد إصدار الإقامة له أو العامل أو فرد الأسرة.
- أن لا يكون العامل مسجل كمتغيب عن العمل.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر» ولديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية.

رسوم الخدمة

600 ريال للعمالة المنزلية (مزارع - راعي)
500 ريال لفرد الأسرة المقيم بعد بلوغه السن القانوني (18 سنة)

طريقة الوصول للخدمة

للعمالة المنزلية
خدمات العمالة ‹ خدمات ‹ إصدار الإقامة

للمرافقين
خدمات أفراد الأسرة ‹ خدمات ‹ إصدار الإقامة

تجديد الإقامة

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من تجديد هوية مقيم (إقامة لأحد أفراد أسرتة أو العمالة المنزلية المسجلة لديه إلكترونياً).

شروط الخدمة

- تسديد رسوم الإقامة للفترة المطلوبة.
- عدم وجود مخالفات مرورية غير مسددة مسجلة على المستفيد المحدد.
- سريان جواز سفر المستفيد المحدد.
- ألا يكون المستفيد المحدد مسجلا كمتغيب عن العمل.
- توفر بصمة وصورة المستفيد المحدد. وتابعية (أكبر من 6 سنة) مسجلة بالنظام.
- يجب أن لا يكون هناك أفراد أسرة مسجلين في جواز المستفيد المحدد، يلزم استخراج جواز مستقل لكل فرد أسرة.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر» ولديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية.

رسوم الخدمة

600 ريال للعمالة المنزلية (مزارع - راعي)
500 ريال لأحد أفراد الأسرة المقيمين بعد بلوغهم السن القانوني (18 سنة).

طريقة الوصول للخدمة

للعمالة المنزلية

خدمات العمالة ‹ خدمات ‹ تجديد الإقامة

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة ‹ خدمات ‹ تجديد الإقامة

إصدار تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي

الهدف من الخدمة

تمكين من لديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية من إصدار تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي لهم.

شروط الخدمة

- سداد رسوم التأشيرة.
- سداد جميع المخالفات المرورية على الفرد المراد الإصدار له أو العامل وصاحب العمل.
- تواجد الفرد المراد إصدار التأشيرة له داخل الأراضي السعودية عند إصدار التأشيرة.
- أن تكون صلاحية جواز سفر الفرد المراد إصدار التأشيرة له 60 يوما أو أكثر للخروج النهائي و 90 يوما فأكثر للخروج والعودة.
- سريان صلاحية الإقامة للفرد المراد إصدار التأشيرة له.
- ألا يكون للفرد المراد إصدار التأشيرة له مركبة مسجلة باسمه عند إصدار تأشيرة الخروج النهائي.
- وجود بصمة للفرد المراد إصدار التأشيرة له (للذكور والإناث من 15 عام وأكبر).

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

للعمالة المنزلية

خدمات العمالة ‹ خدمات ‹ التأشيرات

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة ‹ خدمات ‹ التأشيرات

تمديد تأشيرة خروج وعودة لمن هم خارج المملكة

الهدف من الخدمة

تمكن المواطن والمقيم من تمديد تأشيرة الخروج والعودة لمن هم خارج المملكة لأفراد الأسرة أو العمالة المنزلية إلكترونيًا.

شروط الخدمة

- سداد رسوم تمديد التأشيرة.
- صاحب العمل والعامل أو أفراد الأسرة (الفرد المراد إصدار التأشيرة له) يجب أن لا يكونوا مسجلين بأحد الحالات التالية (متوفى، هروب، لديه مخالفة استقدام)
- تواجد الفرد المراد إصدار التأشيرة له خارج المملكة وقت تمديد التأشيرة.
- «تاريخ العودة قبل» يمكن أن يكون 7 أيام قبل تاريخ انتهاء الإقامة (سيتم تطبيق الشروط والمتطلبات الأخرى للخدمة)
- يجب أن تكون صلاحية الإقامة تساوي أو أكثر من (90 يوم بالإضافة إلى القيمة المدخلة) وذلك في حالة تمديد تأشيرة خروج وعودة لسفرة واحدة بخيار المدة بالأيام.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

100 ريال للتأشيرة المفردة
200 ريال للتأشيرة المتعددة

طريقة الوصول للخدمة

للعمالة المنزلية

خدمات العمالة ‹ خدمات ‹ التأشيرات

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة ‹ خدمات ‹ التأشيرات

ملاحظة

- في حالة التمديد بتاريخ العودة قبل فإن التاريخ المدخل سيكون هو آخر تاريخ للدخول للمملكة العربية السعودية.
- سيتم اعتماد التاريخ الميلادي في حال اختلافه مع التاريخ الهجري.

إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد الذي لديه أفراد أسرة أو عمالة منزلية من إلغاء تأشيرة الخروج والعودة أو الخروج النهائي المصدرة لهم.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- عدم وجود مخالفة مسبقة لعدم إلغاء تأشيرة مصدره وغير مستخدمة.
- يتم الإلغاء خلال 90 يوماً من تاريخ إصدار التأشيرة، أو قبل تاريخ العودة الموضح على التأشيرة (أيهما أولاً).
- في حال عدم الإلغاء للتأشيرة في الفترة المحددة سيتم تطبيق الغرامات حسب الأنظمة.
- تواجد الفرد المراد إلغاء التأشيرة له داخل الأراضي السعودية عند إلغاء التأشيرة.

طريقة الوصول للخدمة

للعمالة المنزلية

خدمات العمالة ❮ خدمات ❮ التأشيرات

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة ❮ خدمات ❮ التأشيرات

إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة

الهدف من الخدمة

تمكن صاحب العمل من إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة للعمالة المنزلية.

شروط الخدمة

- أن لا يتجاوز مجموع عدد العمالة المنزلية و الغير منزلية مئة عامل.
- أن لا يكون العامل مسجل كمتوفى أو متغيب عن العمل أو خارج المملكة العربية السعودية.
- عدم وجود مخالفات مرورية غير مسدد على صاحب العمل أو العامل.
- صلاحية جواز سفر العامل يجب أن تكون 60 يوم أو أكثر.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدمات العمالة ‹ خدمات ‹
إصدار تأشيرة خروج نهائي خلال فترة التجربة

تمديد تأشيرة الزيارة

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المقيمين من طلب تمديد تأشيرة الزيارة العائلية فقط.

شروط الخدمة

- يمكن تمديد تأشيرة الزيارة أكثر من مرة على ألا يتعدى مجموع مدد التمديد ستة أشهر (180 يوماً) ويستثنى من ذلك من يحمل الجنسية السورية.
- فترة التمديد تكون مساوية لمدة التأشيرة الأساسية.
- الشخص المخول بالتمديد هو طالب الزيارة فقط.
- يمكن تمديد التأشيرة قبل ستة أيام من انتهائها، وبعد ثلاثة أيام من الانتهاء فقط، وبعد تلك المدة لا يمكن التمديد.

التحقق من الشروط التالية قبل طلب تمديد التأشيرة:

- أن تكون التأشيرة السارية المراد تمديدها صلاحيتها أسبوع أو أقل.
- عدم وجود مخالفات مرورية على الزائر.
- تواجد الزائر داخل المملكة.
- صلاحية جواز سفر الزائر.
- سداد رسوم تمديد تأشيرة الزيارة.

المستفيد من الخدمة

المقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

100 ريال تمديد رسم تأشيرة الزيارة.

طريقة الوصول للخدمة

للعمالة المنزلية

خدمات العمالة ❮ خدمات ❮ تمديد تأشيرة الزيارة

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة ❮ خدمات ❮ تمديد تأشيرة الزيارة

تفويض استقبال القادمات للعمل

الهدف من الخدمة

تمكين المستخدم من تفويض من يرغب لاستقبال العاملة القادمة للعمل.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- يمكن استقبال القادمات للعمل من المطارات التالية : (مطار الملك خالد الدولي - مطار الملك عبدالعزيز الدولي - مطار الملك فهد الدولي مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي).

طريقة الوصول للخدمة

التفاويض ❮ تفويض استقبال القادمات للعمل

تبليغ تغيب عن العمل للعمالة المنزلية

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المسجلين المفعلين ببوابة «أبشر» من التبليغ عن تغيب عمالتهم المنزلية عن العمل.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- يتم التبليغ عن تغيب العمالة التي تحمل إقامة سارية فقط.
- عدم وجود بلاغ نشط مسجل مسبقاً عن طريق البوابة أو مكاتب الجوازات يتعلق بتغيب العامل عن العمل.
- ألا يكون هناك «تنازل» مسجل بالبوابة الإلكترونية لنقل الخدمات.
- أن لا يكون هناك تأشيرة خروج نهائي مصدرة للعامل.
- يكون البلاغ لمرة واحدة فقط لكل مكفول.
- يتم إلغاء البلاغ عن طريق إدارة الوافدين.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات العمالة ‹ خدمات ‹
تبليغ تغيب عن العمل للعمالة المنزلية

ملاحظة

يتعين مراجعة الجوازات بعد 90 يوماً من تلقي الرسالة النصية، لتسليم جواز سفر العامل ورخصة إقامته.

نقل خدمات العمالة المنزلية

الهدف من الخدمة

تمكين المواطنين المسجلين والمفعلين ببوابة «أبشر» من نقل خدمات العمالة المنزلية إلكترونياً.

شروط الخدمة

- عدم وجود مخالفة مرورية مسجلة على صاحب العمل الجديد أو العامل المنزلي.
- يشترط ان تكون حالة صاحب العمل الجديد وصاحب العمل القديم والعامل المنزلي هي «حي يرزق».
- أن لا يكون صاحب العمل الجديد مطلوب امنياً.
- أن لا يكون العامل المنزلي مسجل بالنظام «هارب».
- وجود بصمة وصورة للعامل.
- يستثنى من هذه الخدمة العمالة المنزلية من الجنسية التشادية.
- لا يمكن نقل خدمات عمالة منزلية تقل اعمارهم عن 25 عام.
- يسمح لصاحب العمل الذكر المتزوج والأنثى المطلقة أو الأرملة بكفالة 4 من العمالة المنزلية.
- أقصى عدد ممكن لنقل خدمات العامل المنزلي هو 4 عمال فقط.
- يشترط وجود 15 يوم أو أكثر في إقامة العامل المنزلي عند التنازل.
- لا يمكن نقل خدمات العمالة المنزلية أكثر من مرة خلال 24 ساعة.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر» ولديهم عمالة منزلية.

رسوم الخدمة

2000 ريال للمرة الأولى.
4000 ريال للمرة الثانية.
6000 ريال للمرة الثالثة.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات العمالة ❮ خدمات ❮
نقل خدمات العمالة المنزلية

تحديث معلومات جواز سفر للمقيمين

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المسجلين والمفعلين ببوابة «أبشر» من تحديث معلومات جوازات أفراد الأسرة أو العمالة إلكترونياً.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- **أولا: الشروط الواجب تحققها في رب الأسرة أو صاحب العمل:**
  - أن يكون على قيد الحياة.
  - أن لا يكون مطلوب أمنياً.
- **ثانيا: الشروط الواجب تحققها في فرد الأسرة أو العامل:**
  - أن يكون على قيد الحياة.
  - أن لا يكون مطلوب امنياً.
  - عدم وجود مخالفات مرورية.
  - أن يكون داخل المملكة أثناء طلب الخدمة.
  - أن لا يكون مسجل بالنظام «هارب».
  - لا يتم نقل معلومات جواز منتهي الصلاحية أو متبقي على انتهائه 6 أشهر أو أقل.
  - أن لا يكون سبق التعديل على جواز السفر من أبشر خلال آخر 5 سنوات.

طريقة الوصول للخدمة

للعمالة المنزلية

خدمات العمالة ❮ خدمات ❮ تحديث معلومات جواز سفر

للمرافقين

خدمات أفراد الأسرة ❮ خدمات ❮ تحديث معلومات جواز سفر

حجز موعد

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد المسجلين في بوابة «أبشر» من حجز موعد لدى المديرية العامة للجوازات

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد ‹ الجوازات ‹ حجز موعد

تصريح دخول إلى مكة أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية

الهدف من الخدمة

تمكين المستخدم من إنشاء طلب إصدار تصريح للدخول لمكة المكرمة أثناء موسم الحج لعمالته المنزلية. وسيتم إشعاره بإجراء طلبه ويمكنه طباعة التصريح في حال تمت الموافقة.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- يجب أن يكون تاريخ بداية ونهاية التصريح خلال الفترة من 1-12 إلى 20-12.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ❮ خدمات ❮ الجوازات ❮ تصريح دخول إلى مكة أثناء موسم الحج للعمالة المنزلية

طلب تقرير مقيم

الهدف من الخدمة

تمكن الخدمة صاحب العمل من الاطلاع على المعلومات الأساسية للعمالة المنزلية وطباعتها إلكترونياً.

شروط الخدمة

- هذا التقرير لا يعد وثيقة رسمية لإثبات المقيم، ويعتبر من التقارير الاستكمالية لغرض تقديمها إلى الجهة المعنية لتنفيذ بعض الخدمات لدى الجهة.
- صلاحية التقرير هي 30 يوماً من تاريخ إصدار التقرير ويعد لاغياً بعد ذلك، ويمكن التحقق من صحة التقرير من قبل الجهة وذلك عبر خدمة الاستعلام في أبشر من خلال الرقم المرجعي للتقرير ورقم إقامة المقيم.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ جوازات ‹ طلب تقرير مقيم

تواصل

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من تقديم طلب للجوازات وتتيح أيضاً إمكانية الاستعلام عن الطلب

شروط الخدمة

- يتم رفع الطلب لمرة واحدة فقط ولا يمكن رفع طلب جديد في حال وجود طلب قائم تحت المعالجة

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الجوازات
تواصل

اشتراطات الوالدين بشأن أخذ موافقتهم

الهدف من الخدمة

تتيح هذه الخدمة تحديد مدى موافقتك على قيام الطرف الآخر (والد/والدة أبنائك) بإنجاز بعض خدمات الجوازات لأفراد أسرتك ممن هم دون 18 عاما.

شروط الخدمة

- في حال رغبت في اشتراط موافقتك المسبقة قبل قيام الطرف الآخر (والد/والدة الأبناء) بتنفيذ خدمة معينة لأحد أفراد الأسرة يرجى وضع علامة في المكان المناسب، وفي حال عدم وضع علامة فلن تستلم رمز تحقق إذا نفذ الطرف الآخر (والد/والدة الأبناء) إحدى الخدمات.

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الجوازات ‹
اشتراطات الوالدين بشأن أخذ موافقتهم

الاستعلامات الإلكترونية للجوازات

الاستعلام عن العمالة الجديدة والزائرين

الهدف من الخدمة:

تعرض هذه الخدمة للمواطن والمقيم بياناً بكافة العمالة والزائرين القادمين للمملكة خلال الثلاثة أشهر الأخيرة ولم تصدر لهم إقامات.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم هوية صاحب العمل
- سنة ميلاد صاحب العمل
- الرمز المرئي

الاستعلام العام عن البصمة

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطن والمقيم من الاستفسار والتحقق من تسجيل بصماتهم لدى أنظمة وزارة الداخلية.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية أو الإقامة
- الرمز المرئي

الاستعلام عن وصول العمالة

الهدف من الخدمة:

تعرض هذه الخدمة للمواطن والمقيم بيان بكافة العمالة الذين لديهم تأشيرة خروج وعودة وبيان معلومات التأشيرة بالإضافة إلى تاريخ ومنفذ أخر دخول للمملكة.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم هوية صاحب العمل
- رقم رخصة الإقامة
- تاريخ انتهاء الإقامة
- الرمز المرئي

الاستعلام العام عن صلاحية التأمين الصحي للمقيمين فقط

الهدف من الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للمقيم التأكد من صلاحية التأمين الصحي في سجلاته في وزارة الداخلية.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم الإقامة
- الرمز المرئي

الاستعلامات الإلكترونية للجوازات

الاستعلام عن حالة تأشيرة الخروج والعودة

الهدف من الخدمة:

تستخدم هذه الخدمة للاستفسار عن تأشيرة خروج وعودة، حيث تبين نوع وصلاحية وتفاصيل التأشيرة.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم رخصة الإقامة
- رقم هوية صاحب العمل
- الرمز المرئي
- رقم التأشيرة أو رقم جواز السفر

الاستعلام عن معلومات سجل السفر

الهدف من الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للمواطن والمقيم الاستعلام عن سجلات سفرهم خلال السنوات الماضية (يمكن لصاحب الحساب الاطلاع على سجل السفر الخاص به فقط).

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة :

- الدخول لحساب أبشر
- لوحة المعلومات
- سجل السفر

الاستعلام العام عن صلاحية الإقامة

الهدف من الخدمة:

- تتيح هذه الخدمة للمواطن والمقيم الاستعلام عن صلاحية الإقامة وتاريخ انتهائها سواء كانت صالحة أو منتهية.
- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم الإقامة
- الرمز المرئي

الاستعلام عن أحقية الحج

الهدف من الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للمواطن والمقيم الاستعلام عن أحقيتهم لأداء فريضة الحج هذا العام، وذلك عن طريق التأكد من أنهم لم يؤدوا فريضة الحج في السنوات الخمس الماضية.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية أو الإقامة
- الرمز المرئي

الاستعلامات الإلكترونية للجوازات

الاستعلام عن تقرير مقيم

الهدف من الخدمة:

تمكن المواطن والمقيم من الاستعلام عن تقرير مقيم.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- الرقم المرجعي
- رقم الإقامة
- الرمز المرئي

عرض المكفولين

الهدف من الخدمة:

تمكن المواطن والمقيم من الاطلاع على جميع المكفولين.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدمات العمالة/ استعلامات
- عرض المكفولين

الاستعلام عن رقم الحدود

الهدف من الخدمة:

تمكن الخدمة المقيم أو صاحب العمل أو مواطني دول مجلس التعاون من الاستعلام عن رقم حدود المسجل بنظام الجوازات السعودي.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدمات استعلامية/ الاستعلام عن رقم الحدود

خدمات المرور

تجديد رخصة سير

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من تجديد رخصة سير للمركبات التي يملكونها إلكترونياً.

شروط الخدمة

- وثيقة تأمين سارية على المركبة.
- شهادة الفحص الفني سارية المفعول.
- سداد رسوم التجديد ومخالفة التأخير إن وجدت.
- سداد المخالفات المرورية إن وجدت.
- ألا تقل صلاحية رخصة سير المركبة عن 180 يوماً.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

100 ريال لكل سنة.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات المركبات ‹ خدمات ‹ إدارة المركبات ‹
تجديد رخصة سير

تجديد رخصة القيادة

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من تجديد رخصة القيادة بطريقة إلكترونية.

شروط الخدمة

- تشـمل هـذه الخدمـة تجديـد رخصـة القيـادة الخاصـة ورخصـة قيـادة الدراجـات الناريـة فقـط.
- تجديد رخص سير الدراجات النارية لمدة عشر سنوات.
- سداد رسوم التجديد.
- سداد المخالفات المرورية إن وجدت.
- أن تكون الفترة المتبقية من صلاحية رخصة القيادة أقل من 180 يوماً.
- وجود فحص طبي من خلال المراكز الطبية المعتمدة.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

رسوم الخدمة

40 ريالا عن كل سنة لرخصة القيادة الخاصة.
200 ريال لرخصة سير الدراجات النارية مدة (10 سنوات).

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ المرور ‹ تجديد رخصة القيادة

إضافة مستخدم لمركبة

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من إضافة مفوض قيادة مركبة إلكترونياً، ويمكن للمفوض قيادة المركبة داخل المملكة أو خارجها على حسب نوع التفويض المحدد.

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدمات المركبات ‹ خدمات ‹ إدارة المركبات ‹
إصدار تفويض ‹ إضافة مستخدم فعلي

شروط الخدمة

- يمكن إضافة مُفوض واحد فقط لكل مركبة.
- لن تتم عملية إضافة تفويض إذا كانت استمارة المركبة منتهية أو يوجد عليها بلاغ أو ليس لديها تأمين ساري .
- لن تتم إضافة مُفوض له لمن لا يحمل رخصة قيادة خاصة سارية المفعول.
- لن تتم إضافة مفوض له لمقيم يحمل تأشيرة خروج نهائي.
- لن تتم إضافة مفوض له لمقيم خارجياً, إلا في حال كان يحمل تأشيرة خروج وعودة, بحيث لا تتجاوز مدة التفويض مدة التأشيرة.
- لن يتم إضافة مفوض له خارجياً في حال وجود مخالفات مرورية على صاحب المركبة أو المفوض له.
- لا يمكن إضافة مفوض له للمركبة في حال وجود مخالفات مرورية على صاحب المركبة أو المفوض له.
- يجب على المفوض والمفوض له أن يكونوا مسجلين ومفعلين لحسابهم في منصة أبشر

ملاحظة

المخالفات المرورية الواقعة على المركبة تسجل على المفوض بقيادة المركبة.

إلغاء مستخدم المركبة

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من إلغاء مستخدم فعلي لإحدى المركبات التي يملكها إلكترونياً.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- لا يمكن إلغاء التفويض في حال وجود مخالفات على المفوِّض أو المفوَّض له.

طريقة الوصول للخدمة

خدمات المركبات ‹ خدمات ‹ إدارة المركبات ‹ إلغاء تفويض ‹ إلغاء مستخدم المركبة

الاعتراض على المخالفات المرورية

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة من الاعتراض على المخالفات المرورية الصادرة من الإدارة العامة للمرور وأي جهة أخرى مخولة بتطبيق نظام المرور ولائحته التنفيذية.

شروط الخدمة

- لتقديم الاعتراض على المخالفات إلكترونيًا، يجب ألا تتجاوز مدة المخالفة المرورية 30 يومًا من تاريخ تسجيلها.
- لا يمكن الاعتراض على مخالفة تم تقديم الاعتراض عليها مسبقًا من خلال أبشر، وصدر فيها قرار من اللجنة المختصة.
- عند وجود اعتراض آلي مفتوح لنفس المعترض قيد المعالجة، فإنه لا يمكن تقديم اعتراض آلي جديد.
- يحق للمعترض تقديم أي عدد من الاعتراضات آليا، إلا إذا كان عدد الاعتراضات الآلية المرفوضة خمسة اعتراضات، وذلك لكل سنة هجرية.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ المرور ‹ الاعتراض على المخالفات المرورية

ملاحظة

تعرض معلومات المخالفة مع الصور على هيئة تقرير، ويسمح بمشاهدة تقرير المخالفة مرتين فقط خلال فترة 30 يوما من تاريخ تسجيل المخالفة.

خدمات مبايعة المركبات

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من بيع مركبة خاصة ونقل ملكيتها إلكترونياً بعد الاتفاق مع المشتري وإتمام فحص المركبة.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

متطلبات الخدمة

- أن يكون كل من البائع والمشتري لديهم حساب مسجل ومفعل في بوابة أبشر.
- وجود حساب بنكي خاص بكل من البائع والمشتري.

رسوم الخدمة

230 ريال

شروط الخدمة

- سداد رسوم الخدمة.
- معاينة المركبة والاتفاق على السعر.
- عدم وجود مخالفات مرورية على المشتري
- إلتقاء البائع والمشتري بعد إتمام سداد قيمة المركبة واختيار «تسليم المركبة».

طريقة الوصول للخدمة

خدمات المركبات < خدمات < مبايعة المركبات

ملاحظة

بعد اختيار «تسليم المركبة» سيتم مباشرة نقل ملكية المركبة للمشتري الجديد وتحويل قيمة المركبة للبائع.

خدمة المواعيد

الهدف من الخدمة

تمكن المواطن والمقيم من حجز موعد بفروع المرور لإجراء أي من الخدمات التالية:

- إصدار رخصة قيادة
- طباعة إذن إصلاح مركبة
- إنهاء إجراءات حادث مروري
- طباعة تقرير حادث مروري
- إصدار تصريح قيادة مؤقت
- استبدال رخصة قيادة
- إصدار رخصة سير بدل تالف/فاقد
- إصدار رخصة قيادة بدل تالف/فاقد
- تجديد رخصة سير
- إجراءات تسجيل رخصة سير
- طباعة شريحة بيانات
- تشليح مركبة
- تصدير مركبة للخارج
- نقل ملكية المركبة للحالات المتعذر نقلها عن طريق المعارض وأبشر
- تغيير وضع المركبة
- تجديد رخصة قيادة
- تعديل بيانات المركبة
- إصدار لوحة مركبة بدل تالف/فاقد
- إصدار تصاريح/شعبة السلامة المرورية
- استبدال لوحات المركبة
- طباعة ورقة تقدير حادث مروري
- اجراءات الهيئات المرورية

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد ‹ المرور ‹ حجز موعد

الاستعلامات الإلكترونية للمرور

الاستعلام الشامل عن المخالفات المرورية

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطن والمقيم الاستعلام عن تفاصيل المخالفة المرورية المسجلة عليه أو على أحد أفراد الأسرة.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدماتي/ استعلامات/ المرور/ الاستعلام الشامل عن المخالفات المرورية

الاستعلام العام عن صلاحية التأمين على المركبات

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطن والمقيم الاستعلام عن صلاحية التأمين على المركبات إلكترونياً.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية
- رقم اللوحة
- الرمز المرئي

معلومات رخصة القيادة

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة من معرفة صلاحية رخصة القيادة للمواطن والمقيم داخل المملكة.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدماتي/ استعلامات/ المرور/ معلومات رخصة القيادة

الاستعلام عن الحوادث المرورية

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة من استعراض وطباعة التقارير المفصّلة عن الحوادث المرورية للمركبات المملوكة لك أو إن كنت سائق لها أو مفوض عليها.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدمات المركبات/ استعلامات/ الاستعلام عن الحوادث المرورية

الاستعلامات الإلكترونية للمرور

الاستعلام عن معلومات رخصة القيادة

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة من الاستعلام عن بيانات رخصة القيادة للمواطن والمقيم داخل المملكة

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدماتي/ استعلامات/ المرور/ الاستعلام عن معلومات رخصة القيادة

الاستعلام عن المركبات المحجوزة

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطن والمقيم من الاستعلام عن المركبات المحجوزة في أكثر من 340 موقع حجز والتي توضح نوع المركبة ومكان وتاريخ الحجز.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدمات المركبات/ استعلامات
- استعلام المركبات المحجوزة

الاستعلام عن المخالفات المرورية للزائرين

الهدف من الخدمة:

تمكن الخدمة الزائرين الخليجيين والوافدين من الاستعلام عن المخالفات المرورية المسجلة عليهم

- المستفيد من الخدمة: الزائرين الخليجيين والوافدين

مدخلات الخدمة:

- أن تكون المخالفة مسجلة داخل أراضي المملكة العربية السعودية

رقم الحدود أو جواز السفر أو الهوية الوطنية أو رقم الإقامة أو هوية مقيم سعودي في دولة خليجية أو بطاقة سكانية لسكان مملكة البحرين

الوصول للخدمة:

- دخول بوابة أبشر
- خدمات استعلامية/ الاستعلام عن المخالفات المرورية للزائرين

خدمات
شؤون الوافدين

حجز موعد الإدارة العامة لشؤون الوافدين

الهدف من الخدمة

تمكن المقيم من حجز موعد في إدارة الاستقدام إلكترونياً بغرض استقدام عائلته (الزوجة والأبناء).

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد ❮ الإدارة العامة لشؤون الوافدين ❮ حجز موعد

الاستعلامات الإلكترونية لشؤون الوافدين

الاستعلام عن طلبات تأشيرات العمل

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين من إمكانية الاستعلام عن طلبات تأشيرات العمل حسب سجلاتهم في وزارة العمل.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

مدخلات الخدمة:

- رقم هوية الكفيل
- رقم الصادر
- الرمز المرئي

الاستعلام عن طلبات الاستقدام

الهدف من الخدمة:

تمكن هذه الخدمة المواطنين والمقيمين من إمكانية الاستعلام عن طلبات الاستقدام الخاصة بهم.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة :

- الدخول لحساب أبشر
- خدمات الاستقدام
- معلومات الاستقدام

الأحوال المدنية

خدمات
الأحوال المدنية

الإبلاغ عن الوثائق المفقودة

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من الإبلاغ عن وثائقه المفقودة من خلال حساب صاحب/ ة البطاقة فقط.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- يجب أن تتضمن عملية الإبلاغ الإلكتروني الوثائق التالية:
  1. بطاقة الهوية الوطنية.
  2. بطاقة العائلة - سجل الأسرة.
  3. شهادة الميلاد.
  4. شهادة الوفاة.
  5. إرفاق نموذج رقم 58 والخاص بالتبليغ عن الوثائق المفقودة لدى الإدارة العامة للأحوال المدنية.
- عند تأكيد البلاغ لا يمكن إلغاءه عن طريق أبشر.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الأحوال المدنية ‹ الإبلاغ عن الوثائق المفقودة

طلب وثيقة بدل فاقد

الهدف من الخدمة

تمكن المواطن من طلب إصدار بدل فاقد للهوية الوطنية وسجل الأسرة وحجز موعد لإعادة الإصدار.

شروط الخدمة

- يمكن للمستخدم طلب إصدار بدل فاقد فقط بعد التبليغ عن الوثيقة المفقودة.
- يمكن للمستخدم حجز موعد لإصدار بدل فاقد بعد 14 يوما من تاريخ تقديم الطلب.
- لا يمكن طلب إعادة إصدار لأكثر من مرة لنفس الوثيقة والنسخة.
- الموعد الذي يتم تحديده لمراجعة الأحوال المدنية لا يمكن التعديل عليه أو إلغاءه.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الأحوال المدنية ‹ طلب وثيقة بدل فاقد

حجز موعد

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من حجز موعد مسبق أو تعديله أو إلغائه من خلال بوابة أبشر.

المستفيد من الخدمة

(المواطن/المقيم) سواء كانوا مسجلين ومفعلين ببوابة «أبشر» أو غير مسجلين ومفعلين.

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد ‹ الإحوال المدنية ‹ حجز موعد

تقدير

الهدف من الخدمة

تمكين كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة من طلب خدمات الأحوال المدنية في المنزل.

المستفيد من الخدمة

المواطنون كبار السن وذوو الاحتياجات الخاصة.

شروط الخدمة

- إذا كان عمر المستفيد 85 عاما أو أكثر يتم تقديم الطلب مباشرة دون إرفاق تقرير طبي عن الحالة الصحية.
- إذا كان عمر المستفيد 84 عاما أو أقل يطلب منه رفع الوثائق التي توضح حاجته للخدمة (تقرير طبي مثلا).
- يمكن للمستفيد اختيار أكثر من خدمة في الطلب الواحد.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الأحوال المدنية ‹ تقدير

بياناتي

الهدف من الخدمة

تمكن المواطن من تفويض قطاع حكومي بالاطلاع على بياناته المسجلة في الأحوال المدنية.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الأحوال المدنية ‹ بياناتي

شهداء الواجب

الهدف من الخدمة

تمكين ذوي شهداء الواجب من طلب خدمات الأحوال المدنية في المنزل.

المستفيد من الخدمة

ذوو شهداء الواجب
(الأبناء، الزوجات، والدا شهيد الواجب).

شروط الخدمة

- أن يكون من ذوي شهيد الواجب.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الأحوال المدنية ‹ شهداء الواجب

التعريف بأفراد الأسرة

الهدف من الخدمة

تمكن أولياء الأمور من التعريف بأحد أفراد الأسرة (ابن/ابنة/زوجة) دون الحاجة لمرافقتهم لفروع ومراكز وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية.

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

متطلبات الخدمة

- إرفاق صورة للفرد للمطابقة
- حجز موعد
- إحضار جميع متطلبات الخدمة الموضحة بخدمة المواعيد عند المراجعة

طريقة الوصول للخدمة

خدمات أفراد الأسرة ‹ خدمات ‹ التعريف بأفراد الأسرة

شروط الخدمة

- يشترط أن يكون أفراد الأسرة المراد التعريف بهم (الذكور أكبر من 14 سنة و 10 أشهر وحتى عمر 18 سنة)، الإناث «ابنة أو زوجة» (أكبر من 14 سنة و 10 أشهر).
- يجب أن يكون مستخدم الخدمة الأب أو الأم.
- لا يمكن التعريف لأفراد الأسرة ممن لديه هوية وطنية، أو تم التعريف به مسبقاً.

تسجيل المواليد

الهدف من الخدمة

تمكن أولياء الأمور من تسجيل حديثي الولادة إلكترونياً.

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

متطلبات الخدمة

- إتمام إجراءات تبليغ الولادة من المستشفى

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الأحوال المدنية ‹ تسجيل المواليد

شروط الخدمة

- تسجيل المواليد فقط داخل المملكة العربية السعودية.
- تسجيل المواليد خلال 30 يوماً من إتمام إجراءات تبليغ الولادة.

إصدار سجل الأسرة

الهدف من الخدمة

تمكن المواطنين حديثي الزواج من طلب إصدار سجل الأسرة إلكترونيا ويتم توصيل البطاقة إلى عنوان واصل المسجل عبر خدمة البريد.

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- يجب أن يكون مقدم الطلب سعودي الجنسية.
- يجب أن يكون مقدم الطلب ذكر.
- يجب أن يكون لدى مقدم الطلب عنوان واصل مسجل.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الأحوال المدنية ‹
إصدار سجل الأسرة

ملاحظة

إذا كان مقدم الطلب قد أصدر سجل الأسرة مسبقا بعد الزواج، لا يمكنه إصدار بطاقة أخرى عبر أبشر.

سجل الأسرة للأمهات

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة الأمهات من إصدار سجل أسرة

المستفيد من الخدمة

المواطنة الأم المسجلة والمفعلة ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- أن تكون سعودية الجنسية.
- أن تكون المقدمة مسجلة في بريد واصل.
- أن تكون حالة مقدمة الطلب هي أحدى الحالات التالية:
  - متزوجة
  - مطلقة
  - أرملة
- يوجد لدى المقدمة فرد أسرة واحد على الأقل.

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي› خدمات› الأحوال المدنية› سجل الأسرة للأمهات

ملاحظة

في حال تم إصدار سجل أسرة مسبق، لن يتم إصدار سجل جديد إلا في الحالات التالية:

- تغيير في حالة مقدمة الطلب.
- تغيير في عدد أفراد الأسرة.
- تغيير اسم مقدمة الطلب أو اسم أحد أفراد الأسرة.

مركز الرسائل والطلبات للأحوال المدنية

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من رفع الطلبات إلكترونيا إلى وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية لإجراء أي من الخدمات التالية:

- تحسين
  - الاقتراحات والشكاوى والملاحظات
- خدمات السجل المدني
  - تعديل المؤهل الدراسي
  - ربط سجلات الأبناء بسجلات والديهم
  - تصحيح الحالة الاجتماعية
  - تعديل الاسم باللغة الإنجليزية

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي› خدمات› الأحوال المدنية› مركز الرسائل والطلبات للأحوال المدنية

الاستعلامات الإلكترونية للأحوال المدنية

الاستعلام عن صلاحية الهوية

الهدف من الخدمة:

تمكن المواطنين من الاستعلام عن تاريخ صلاحية الهوية الوطنية.

- المستفيد من الخدمة: المواطن

مدخلات الخدمة:

- رقم الهوية
- رقم النسخة
- الرمز المرئي

خدمات
إدارة التفاويض

تفويض خدمات أبشر

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من إصدار أو إلغاء تفويض لمستخدم آخر (مفوض له) استخدام خدمات محددة في أبشر إلكترونياً.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

متطلبات وشروط الخدمة

- قبول المفوض له الطلب المرسل إليه في بوابة أبشر.

طريقة الوصول للخدمة

التفاويض ‹ تفاويض خدمات أبشر

تفويض مراجعة قطاع

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من تفويض غيرهم لمراجعة القطاع وتنفيذ المعاملات بالنيابة عنهم.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

متطلبات وشروط الخدمة

- يجب ألا يقل عمر المفوض له عن 18 عام.
- يمكن للمفوض أن يصدر تفويض مستخدم آخر لقطاع محدد وخدمة محددة.
- لا يمكن تفويض أكثر من مفوض له على نفس الخدمة في نفس القطاع بنفس الفترة الزمنية من قبل نفس المفوض.
- لا يمكن أن يكون المفوض له «مقيم»، ويمكن للمقيم إصدار التفاويض فقط.
- المدة الزمنية للتفويض هي 7 أيام من تاريخ إصدار التفويض.
- لا يمكن تفويض مطلوب امنياً أو متوفى.

طريقة الوصول للخدمة

التفاويض ‹ تفويض مراجعة القطاعات

المديرية العامة للسجون

مواعيد زيارة المساجين

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة ذوي المساجين المسجلين في نظام السجون حجز المواعيد لزيارة أقربائهم.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

متطلبات وشروط الخدمة

- يجب أن يكون المستخدم مسجلاً في نظام السجون، كزائر لسجين محدد.
- يجب حجز الموعد قبل مدة من الزيارة.
- لا يحق للزائر الزيارة في غير اليوم المحجوز في النظام.

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد ‹ المديرية العامة للسجون ‹ حجز موعد

ملاحظة

يجب التسجيل في نظام السجون قبل استخدام الخدمة لأول مرة.

فُرِجت

الهدف من الخدمة

تتيح الخدمة البحث عن موقوفي القضايا المالية، مع إمكانية السداد الكلي أو الجزئي للمبلغ المستحق على الموقوف للمساهمة جزئياً أو كلياً في الإفراج عنه.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ المديرية العامة للسجون ‹ فُرِجت

ملاحظة

لا يتم إظهار اسم السجين عند عرض قائمة السجناء.

المملكة العربيّة السعوديّة
النيابة العامة
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
PUBLIC PROSECUTION

النيابة العامة

شكاوى السجون ودور التوقيف

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من تقديم ومتابعة الشكاوى آليا ضد السجون ودور التوقيف فيما يخص دور الرقابة من حيث التحقق من مشروعية الإيقاف أو السجن أو ما يتعلق بخصوصية السجناء أو الموقوفين أو بتوقيف السجين في أماكن غير مخصصة لذلك.

المستفيد من الخدمة

الأفراد (المواطن/المقيم) المسجلون ببوابة «أبشر»

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ❮ خدمات ❮ خدمات النيابة العامة ❮
شكاوي السجون ودور التوقيف

ملاحظة

يتم رفع طلب شكوى/بلاغ مرة واحدة في كل مرة، حيث لا يمكن رفع شكوى/بلاغ جديد مالم تتم معالجة السابق.

خدمات
الأمن العام

حجز موعد

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من حجز موعد بفروع الأدلة الجنائية للاستفادة من الخدمات المقدمة

- صحيفة خلو السوابق

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد ❮ الأمن العام ❮ حجز موعد

مواعيد الشّرط

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من حجز موعد بفروع الشّرط لإجراء أي من الخدمات التالية:

- مراجعة معاملة أو بلاغ سابق
- كفالة موقوف
- تصديق العمدة
- إكمال متطلبات قضية
- تنازل عن بلاغ
- استلام مركبة محجوزة
- استلام أمانات لدى القسم
- بلاغ عن شيكات
- إنهاء إجراءات موقوف

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

مواعيد ❮ الشرطة ❮ حجز موعد

خدمات
وزارة الداخلية

رعاية أسر الشهداء والمصابين

الهدف من الخدمة

تمكن الخدمة أسر الشهداء والمصابين من رفع طلب للخدمات المقدمة من خلال إدخال البيانات و رفع المستندات المطلوبة للخدمة المحددة، علماً بأنه لا يمكن رفع أكثر من طلب حتى يتم الإنتهاء من معالجة الطلب الحالي إن وجد.

المستفيد من الخدمة

المواطن المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ رعاية أسر الشهداء والمصابين

وزارة الحـج والعمـرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

وزارة
الحج والعمرة

وزارة الحـج والـعمـرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

طباعة تصريح الحج بواسطة الحاج

الهدف من الخدمة

هـذه الخدمـة تمكنـك مـن طباعـة تصريـح الحـج الخـاص بـك وأفـراد أسـرتك والمكفوليـن لديـك. وفـي حـال الرغبـة فـي طباعـة تصاريـح المرافقيـن، يجـب عليهـم تسـجيل الدخـول فـي أبشـر وطباعتهـا، أو طباعتهـا عـن طريـق موظفـي الحملـة.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ وزارة الحج ‹
طباعة تصريح الحج بواسطة الحاج

وزارة الحـج والـعمـرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

إلغاء تصريح الحج بواسطة الحاج

الهدف من الخدمة

هـذه الخدمـة تمكنـك مـن إلغـاء تصريـح الحـج الخـاص بـك وأفـراد أسـرتك والمكفوليـن لديـك. وفـي حـال الرغبـة فـي إلغـاء تصاريـح المرافقيـن بالحـج، يجـب عليهـم تسـجيل الدخـول فـي أبشـر وإلغائهـا، أو إلغائهـا لمـن لا يمكـن لهـم اسـتخدام أبشـر عـن طريـق الأحـوال للمواطنيـن والجـوازات للمقيميـن

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ❮ خدمات ❮ وزارة الحج ❮
إلغاء تصريح الحج بواسطة الحاج

خدمات استعلامية

المخالفات

الاستعلام عن المخالفات العامة

الهدف من الخدمة:

تمكن المواطنين والمقيمين من استعراض المخالفات المسجلة عليهم من مختلف الجهات الحكومية المشاركة.

- المستفيد من الخدمة: المواطن والمقيم

الوصول للخدمة:

- الدخول لحساب أبشر
- خدماتي
- استعلامات
- المخالفات
- المخالفات العامة

خدمات عامة

إعادة إنشاء كلمة المرور

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من إعادة إنشاء كلمة المرور.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- يجب أن تتكون كلمة المرور من 8 رموز على الأقل.
- يجب أن تحتوي على حرف كبير.
- يجب أن تحتوي على حرف صغير.
- يجب أن تحتوي على رقم.
- يجب ألا تحتوي على جزء من اسم المستخدم.
- لا يجب أن يتكرر فيها الرمز أكثر من نصف طول كلمة المرور.
- تأكيد كلمة المرور الجديدة يجب أن يكون مثل كلمة المرور المدخلة.

ملاحظة

في حال عدم تمكنك من إتمام الخطوات السابقة، يتوجب عليك مراجعة أقرب مركز تفعيل أو جهاز خدمة ذاتية لإعادة إنشاء كلمة المرور.

قبول

الهدف من الخدمة

تمكن هذه الخدمة من الاطلاع على الطلبات المرسلة من القطاعات المشتركة بالخدمة، والموافقة عليها أو رفضها.
كما يمكن استعراض الطلبات المرسلة سابقاً سواءً تمت الموافقة عليها أو رفضها بشرط سريان صلاحيتها.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الخدمات العامة ‹ قبول

توصيل الوثائق

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من طلب توصيل لبعض الوثائق التي تم تنفيذ عمليات عليها من خلال أبشر، خلال أيام محددة من تاريخ اليوم كما هو موضح أدناه:

- للإقامة يتوجب أن يكون تاريخ تنفيذ العملية خلال 90 يوم.
- لرخصة السير يتوجب أن يكون تاريخ تنفيذ العملية خلال 90 يوم.
- لجواز السفر في حال لم يتم طلب التوصيل مسبقاً من خلال خدمات الجواز (التجديد و الإصدار) لا يمكنك طلب التوصيل من خلال هذه الخدمة.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ توصيل الوثائق بالبريد

الرسائل والطلبات

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من التواصل مع إمارات المناطق وقطاعات وزارة الداخلية إلكترونياً.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الخدمات العامة ‹ الرسائل والطلبات

تعريف رقم الجوال لتطبيق توكلنا

الهدف من الخدمة

تتيح هذه الخدمة التعريف برقم جوال مستخدم (مواطن/مقيم/زائر) يرغب التسجيل في تطبيق توكلنا وليس لديه حساب موثق في أبشر.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ‹ خدمات ‹ الخدمات العامة ‹
تعريف رقم الجوال لتطبيق توكلنا

طلب تملك العقار لغير السعوديين

الهدف من الخدمة

تمكن الغير سعوديين المقيمين داخل المملكة من طلب تصريح موافقة على تملك عقار داخل المملكة.

المستفيد من الخدمة

المقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

شروط الخدمة

- أن تكون الإقامة سارية المفعول وغير منتهية الصلاحية
- يجب توفر جميع معلومات العقار وصورة من الصك.
- يسمح للمقيم تملك عقار واحد فقط.

طريقة الوصول للخدمة

الخدمات الإلكترونية ‹ خدمات ‹ الخدمات العامة ‹
طلب تملك العقار لغير السعوديين

الاستعلامات الإلكترونية عن قيود السفر وتقديم الخدمات

الهدف من الخدمة

تمكن الأفراد من الاستعلام عن وجود قيود السفر وتقديم الخدمات المسجلة عليهم، والاطلاع على تفاصيلها.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدمات استعلامية ❮ قيود السفر وتقديم الخدمات

الاستعلام عن رصيد مدفوعات الخدمات المتبقي

الهدف من الخدمة

تمكين الأفراد من الاستعلام عن رصيد مدفوعات الخدمات المتبقي.

المستفيد من الخدمة

المواطن والمقيم المسجل والمفعل ببوابة «أبشر».

طريقة الوصول للخدمة

خدماتي ❮ استعلامات ❮ الخدمات العامة ❮
رصيد مدفوعات الخدمات المتبقي

ملاحظة

يمكنك استرجاع المبلغ الموجود في خدمات وزارة الداخلية عن طريق حساب البنك المسدد منه أو عن طريق التواصل مع المركز الوطني آمر عبر الرقم 199099

التسجيل والتفعيل في خدمات بوابة أبشر

تتيح لك بوابة أبشر الاستفادة من أكثر من 279 خدمة إلكترونية واستعلامية، عملية التسجيل لا تستغرق إلا بضع دقائق، ومن الخدمات التي يمكن الاستفادة منها:

- خدمات التوظيف.
- خدمات الجوازات.
- خدمات الأحوال المدنية.
- خدمات المرور.

وغيرها من الخدمات التي يتم إضافتها بشكل مستمر إلى بوابة أبشر.

كيف أسجل في بوابة أبشر؟

اضغط على رابط «مستخدم جديد»، واتبع الخطوات التالية:
إدخال البيانات الأساسية والتي تشمل:

- رقم الهوية أو رقم الإقامة.
- عنوان البريد الإلكتروني.
- رقم الهاتف.
- إقرار الموافقة على شروط التسجيل.

وبعد استكمال هذه البيانات سيتم إرسال رمز التفعيل إلي رقم هاتف الجوال المدخل، ومن ثم الانتقال للخطوة التالية وهي إنشاء اسم المستخدم وكلمة السر وبهذا تكون قد استكملت عملية التسجيل، وما عليك إلا تفعيل حسابك عن طريق:

- موظفي مكاتب التفعيل (الجوازات - الأحوال) بالمناطق.
- البنوك.
- أجهزة الخدمة الذاتية للتسجيل والتفعيل.

التسجيل والتفعيل في خدمات بوابة أبشر

أولا: التفعيل عن طريق موظفي مكاتب (الجوازات - الأحوال) بالمناطق:

للوصول إلى مواقع مكاتب موظفي التفعيل على البوابة اتبع الخطوات التالية:

- الدخول إلى بوابة أبشر.
- الضغط على أيقونة مراكز التسجيل والتفعيل (أسفل الصفحة الرئيسية).
- اختيار تبويب «موظفو التفعيل على البوابة» ثم الضغط على القائمة المنسدلة الخاصة بمواقع مكاتب موظفي الجوازات أو الأحوال.
- اختيار المنطقة التي تريد إتمام عملية التفعيل والتسجيل بها.
- تعرف على مواقع مكاتب موظفي التفعيل على البوابة بمدن ومحافظات المنطقة من خلال الجدول المرفق بالصفحة.
- حدد الموقع المناسب لك وقم بزيارته لتتمكن من إنهاء الخدمة.

التسجيل والتفعيل في خدمات بوابة أبشر

ثانيا: التفعيل عن طريق البنوك:

بنك البلاد BANK ALBILAD

بنك الرياض riyad bank

مصرف الإنماء alinma bank

مصرف الراجحي Al Rajhi Bank

ساب SABB

سامبا samba

الأهلي SNB

بنك الجزيرة BANK ALJAZIRA

البنك السعودي للاستثمار The Saudi Investment Bank

البنك السعودي الفرنسي Banque Saudi Fransi

العربي anb

التسجيل والتفعيل في خدمات بوابة أبشر

ثالثا: التسجيل والتفعيل عبر أجهزة الخدمة الذاتية:

للتعرف على مواقع أجهزة الخدمة الذاتية اتبع الخطوات التالية:

- الدخول إلى بوابة أبشر.
- اضغط على أيقونة مراكز التسجيل والتفعيل (أسفل الصفحة الرئيسية).
- اضغط على القائمة المنسدلة لأجهزة الخدمة الذاتية.
- اختر المنطقة التي تريد إتمام عملية التسجيل والتفعيل بها.
- تعرف على مواقع أجهزة الخدمة الذاتية بمدن ومحافظات المنطقة من خلال الجدول المرفق.
- حدد الموقع المناسب لك وقم بزيارته لتتمكن من إنهاء الخدمة.