



الإمارات العربية المتحدة
وزارة تنمية المجتمع

علاوات بدل التضخم الوقود والمواد الغذائية والكهرباء والمياه

الأسئلة الأكثر شيوعاً



1

ما هي علاوات بدل التضخم؟

هو دعم حكومي يصرف للأسر الإماراتية من ذوي الدخل المحدود لمواجهة الارتفاع والتضخم الحاصل على مستوى العالم في أسعار الوقود والمواد الغذائية الأساسية والكهرباء والمياه، وذلك حسب الشروط والأحكام.

2

من هم مستحقو علاوات بدل التضخم (الوقود والمواد الغذائية والكهرباء والمياه)؟

- الأسرة التي أحد أفرادها (الزوج أو الزوجة) أو كلاهما يعمل في القطاع الحكومي، أو شبه الحكومي، أو القطاع الخاص ومؤمن عليه في أنظمة التقاعد بالدولة، ومجموع دخلهم أقل من 25,000 درهم شهرياً.

- المتقاعدون وكبار المواطنين ممن يقل مجموع دخل الأسرة (الزوج أو الزوجة أو كلاهما) عن 25,000 درهم شهرياً.

- المطلقات والأرامل الحاضنات للأطفال دون سن 21 عاماً ويقل إجمالي دخلهن عن 25,000 درهم شهرياً.



3

هل يحصل المستفيد من المساعدات الاجتماعية في الدولة على علاوات بدل التضخم (الوقود والمواد الغذائية والكهرباء والمياه)؟

يحصل المستفيد الحالي من المساعدات الاجتماعية من وزارة تنمية المجتمع وهيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي وهيئة تنمية المجتمع بدبي ودائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، على علاوات التضخم دون الحاجة إلى التسجيل. ويتم دراسة الحالة الاجتماعية كل ستة أشهر حسب الشروط والأحكام.

4

ما هي مصادر دخل الأسرة لاستحقاق علاوات بدل التضخم (الوقود والمواد الغذائية والكهرباء والمياه)؟

يحسب دخل الأسرة من الرواتب الشهرية والمعاشات التقاعدية وعائدات الرخص التجارية والأموال المؤجرة والعقارات المستثمرة.



5

متى سيتم فتح باب التسجيل لعلاوات بدل التضخم؟

يبدأ استلام طلبات التسجيل في علاوات بدل التضخم من يوم الثلاثاء الموافق 5 يوليو 2022 ، ويتم دراسة الطلبات وفقاً للشروط والضوابط.

6

متى سيتم فتح باب التسجيل للتقدم لطلب المساعدة الاجتماعية الجديدة؟

يمكنك التقدم للتسجيل في طلب المساعدة الاجتماعية الجديدة في الأول من سبتمبر 2022. وسيتم الإعلان عن الاشتراطات في الفترة المقبلة.



7

كيف يمكن التسجيل لطلب علاوات بدل التضخم (المواد الغذائية والوقود والكهرباء والمياه)؟

يمكنك التسجيل للطلب:

- عبر موقع وزارة تنمية المجتمع www.mocd.gov.ae
- أو إرسال طلبك عبر البريد الإلكتروني apply@crm.mocd.gov.ae

8

ما هي المستندات المطلوبة للتقدم بالطلب؟

- بطاقة الهوية الإماراتية لمقدم الطلب (صورة واضحة لوجهي البطاقة).
- شهادة الراتب الشهري لرب الأسرة وزوجته.



9

كيف يمكنني التأكد من إتمام تقديم الطلب في حال استخدام البريد الإلكتروني؟

الرجاء التأكد من:

1. كتابة البريد الإلكتروني بشكل صحيح apply@crm.mocd.gov.ae
 2. أن لا يتعدى حجم الملفات المرفقة 25 ميغا بايت (MB).
- سيصلك بريد إلكتروني يؤكد إتمام عملية استلام الطلب.

10

هل يجب أن أبلغ عن التغييرات في دخل الأسرة أو التغييرات في الحالة الاجتماعية؟

يجب إبلاغ وزارة تنمية المجتمع فور حدوث أي تغييرات.



11

كيف يتم صرف علاوات التضخم (الوقود والمواد الغذائية والكهرباء والمياه)؟

يتم صرف الدعم بشكل شهري بحسب نسب التضخم المعلن عنها.

12

كيف يمكن الاستفسار عن علاوات التضخم (الوقود والمواد الغذائية والكهرباء والمياه)؟

للاستفسارات المتعلقة بالشروط والأحكام ومراحل اعتماد الطلب، يمكنك التواصل على الرقم 800623 والرجوع إلى الموقع الإلكتروني لوزارة تنمية المجتمع www.mocd.gov.ae.



13

كيف يمكن استلام علاوات التضخم (الوقود والمواد الغذائية والكهرباء والمياه)؟

بعد الموافقة على طلبك ستصلك رسالة نصية بتفاصيل الدعم
وآلية الانتفاع به.



أسئلة خاصة بعلاوة دعم الوقود:

14

ما هي قيمة علاوة الوقود؟

تعتمد قيمة العلاوة على التغير في أسعار الوقود، حيث تقدم الحكومة الدعم الشهري بنسبة 85% من قيمة الوقود عند ارتفاع سعره عن 2.1 درهم/لتر، وقد تختلف قيمته من أسرة لأخرى بحسب مايلي:

- يحصل رب الأسرة الموظف على دعم ل 300 لتر، فيما تحصل زوجته العاملة على 300 لتر إضافي.
- يحصل رب الأسرة الموظف أو المتقاعد (الزوج أو الزوجة) على دعم ل 400 لتر بشرط أن يكون الآخر غير مستفيد من الدعم.

15

ما هي آلية الاستفادة من علاوة الوقود؟

يمكن الاستفادة من علاوة الوقود عبر نظام النقاط الشهرية في محفظة أدنوك التي تضاف إلى الهوية الإماراتية لمقدم الطلب.



16

هل يمكن صرف علاوة الوقود لأكثر من فرد بالأسرة؟

يتم إنشاء حساب واحد لكل أسرة مستفيدة من العلاوة وربط الحساب بأكثر من مستخدم بحسب الاستحقاق.

17

هل يمكن لأحد أفراد أسرتي استخدام الرصيد بالمحفظة؟

يرتبط استخدام علاوة الوقود ببطاقة الهوية الإماراتية الأصلية، حيث لا يمكن الاستفادة من الخدمة دون إبراز البطاقة.



18

هل يتم صرف علاوة الوقود بشكل مستمر؟

يتم صرف العلاوة بشكل شهري حتى تعود أسعار الوقود إلى (2.1 درهم/لتر).

19

كيف يمكن متابعة إجراءات طلب علاوة الوقود؟

بشأن الاستفسارات المتعلقة باستخدام تطبيق شركة أدنوك للتوزيع والمعلومات الخاصة بنظام النقاط، يرجى التواصل مع مركز اتصال شركة أدنوك للتوزيع على الرقم 800300.



أسئلة خاصة بعلاوة المواد الغذائية:

20

ما هي آلية الاستفادة من علاوة المواد الغذائية؟

يمكن الاستفادة من علاوة المواد الغذائية عبر منافذ بيع السلع والمواد الغذائية المعتمدة لهذه المبادرة (وسيتم الإعلان عن المنافذ المعتمدة خلال الفترة المقبلة).

21

ما هي قيمة علاوة المواد الغذائية؟

يتم صرف علاوة المواد الغذائية بنسبة 100% من نسبة تضخم أسعار المواد الغذائية الأساسية.



22

هل تتغير قيمة علاوة المواد الغذائية؟

ترتبط قيمة العلاوة بتغير نسب التضخم للمواد الغذائية الأساسية وتزداد قيمة العلاوة مع ارتفاع نسب التضخم.

23

هل يمكن صرف علاوة المواد الغذائية لأكثر من فرد بالأسرة؟

يتم دعم الأسرة من خلال إبراز بطاقة الهوية للمستفيد الرئيس.



أسئلة خاصة بعلاوة دعم الكهرباء والمياه:

24

كيف يتم صرف علاوة الكهرباء والمياه، وما هي قيمته؟

يتم توفير علاوة الكهرباء والمياه بالتنسيق مع الجهات المعنية، بحيث يتم تقديم دعم شهري بنسبة 50% لاستهلاك الكهرباء الأقل من 4000 كيلوواط، ودعم شهري للمياه بقيمة 50% لاستهلاك المياه الأقل من 26,000 جالون.

25

هل يجب أن يكون لدي مسكن مسجل باسمي للانتفاع من دعم الكهرباء والمياه؟

لا يشترط وجود مسكن مملوك للمستفيد.