

معايير جائزة الملك عبدالعزيز للجودة

إن جائزة الملك عبد العزيز آل سعود تعتمد على عدة معايير مُعينة من خلال هذه المعايير يتم اختيار المنشأة الفائزة بهذه الجائزة، وهذه المعايير هي كالآتي:

القيادة الإدارية

حيث يجب أن تكون القيادة الإدارية في المنشأة ناجحة ويجب أن يلتزم صاحب المنشأة بعدة أمور حتى تكون قيادته الإدارية ناجحة، وهذه الأمور كالآتي:

- تعزيز وتحسين العلاقات مع كافة المعنيين.
- تعيين وتحديد التوجه الاستراتيجي.
- دعم ثقافة الإبداع والتميز والجودة في المنشأة.
- مراجعة ومتابعة الأنظمة الإدارية والأداء الخاص بالمنشأة.
- المسؤولية المجتمعية والحوكمة.
- إدارة الأزمات والمخاطرة.
- إدارة التغيير.

التخطيط الاستراتيجي

إن المنشأة الناجحة هي المنشأة التي يكون بها التخطيط الاستراتيجي ناجح ونتائجه فعالة في نفس الوقت، وحتى يكون التخطيط الاستراتيجي ناجح يجب الالتزام بما يلي:

- متابعة وتطبيق الخطة الاستراتيجية ومراجعتها.

- إعداد الخطة الاستراتيجية ونشرها.

الموارد البشرية

إن الموارد البشرية من أهم المعايير التي يجب أن تهتم بها المنشأة المشاركة بالجائزة، وكما يجب أن يلتزم صاحب المنشأة بعدة أمور حتى تكون منشأته ناجحة والموارد البشرية الموجودة بها متميزة وهذه الأمور كاللآلي:

- عمل خطط وإجراءات وسياسات خاصة بالموارد البشرية.

- يجب أن تكون بيئة العمل ملائمة.

- تمكين وتطوير الموارد البشرية.

- تطوير قدرات ومعارف الموارد البشرية.

- التواصل المستمر والمشاركة مع الموارد البشرية.

- تقييم أداء الموارد البشرية وتقديرها.

الشركات والموارد

تعتبر الشركات والموارد من أهم الأمور التي يجب وضعها في عين الاعتبار حين التقدم لجائزة الجودة، كما يجب الالتزام بهذه الأمور:

- إدارة الموارد المالية.

- إدارة التحالفات الاستراتيجية والشراكات.

- إدارة المعرفة والتقنية.

- إدارة الممتلكات والمرافق.

إدارة العمليات والمنتجات والخدمات

حيث يشمل معيار إدارة العمليات والمنتجات والخدمات الإلتزام بالمعايير التالية:

- إدارة وتصميم الخدمات والمنتجات.
- تسويق وإدارة الخدمات والمنتجات.
- إدارة العلاقة وتحسينها مع المستفيدين.
- تصميم وتحديد إدارة العمليات.
- التحسين المتواصل للمنتجات والعمليات والخدمات.

نتائج المستفيدين

يعتبر معيار نتائج المستفيدين من المعايير الأساسية والتي ينظر لها بشكل أساسي حين اختيار المنشأة الفائزة بالجائزة، كما تشمل نتائج المستفيدين الإلتزام بالمعايير الآتية:

- مقاييس ردود أفعال وآراء المستفيدين.
- مؤشرات الأداء الخاصة بالمستفيدين.

نتائج الموارد البشرية

إن نتائج الموارد البشرية من المعايير المهمة في جائزة الملك عبد العزيز للجودة، وكما يجب أن يُراعى في هذا المعيار الأمور التالية:

- مقاييس آراء الموارد البشرية أو العاملين.

- مؤشرات الأداء التي تتعلق بالموارد البشرية

نتائج الأداء الرئيسية

إن نتائج الأداء الرئيسية واحدة من أكثر المعايير أهمية، ويجب أن يشمل هذا المعيار الانتباه للأمور التالية:

- مؤشرات الأداء الأساسية أو الرئيسي.

- مخرجات الأعمال الرئيسية.